**Анкета для родителей**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»**

*Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.*

**Уважаемый родитель!**

*Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.*

Предполагаем выбор ответа: «Да», «Нет», «Не знаю (затрудняюсь ответить)»

Дата заполнения: «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | **Варианты ответов** | | |
| **да** | **нет** | **затрудняюсь**  **ответить** |
| 1. **Информационная открытость** | | | |
| 1.1.Информация, представленная на сайте ДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |  |  |  |
| 1.2.Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются |  |  |  |
| 1.3.В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности |  |  |  |
| 1.4.У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОУ |  |  |  |
| 1.5. Вы получаете информацию в дистанционном режиме. |  |  |  |
| 1. **Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы** | | | |
| ***2.1.Общие условия*** |  |  |  |
| В ДОУ созданы условия для обеспечения безопасности ребенка во время его пребывания |  |  |  |
| В ДОУ созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья |  |  |  |
| Удовлетворяют ли Вас состояние помещений детского сада |  |  |  |
| Удовлетворяет ли Вас состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность) |  |  |  |
| В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы |  |  |  |
| ***2.2.Психолого-педагогические условия, созданные в ДОУ*** |  |  |  |
| Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие |  |  |  |
| Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками |  |  |  |
| Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка |  |  |  |
| Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (учреждения образования, здравоохранения и т.д.) |  |  |  |
| Высокий уровень реализации услуг дополнительного образования (секции, кружки) |  |  |  |
| ***2.3.Материально-технические условия в ДОУ*** |  |  |  |
| Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения |  |  |  |
| Игрушки и оборудование безопасны, современны |  |  |  |
| Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка |  |  |  |
| Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами |  |  |  |
| **3.Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет, попечительский совет.** |  |  |  |

***Особые пожелания:***

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Благодарим за сотрудничество!***

**Анкета для родителей**

**«Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу»**

*Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством услуг дошкольного образования и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.*

**Уважаемый родитель!**

*Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.*

Предполагаем выбор ответа: «Да», «Нет», «Не знаю (затрудняюсь ответить)»

Дата заполнения: «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | **Варианты ответов** | | |
| **да** | **нет** | **затрудняюсь**  **ответить** |
| Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)? |  |  |  |
| Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей (меню)? |  |  |  |
| Известно ли Вам: в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе)? |  |  |  |
| Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду? |  |  |  |
| Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях, праздниках и др. мероприятиях вместе с детьми? |  |  |  |
| Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.? |  |  |  |
| Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)? |  |  |  |
| Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку? |  |  |  |
| Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)? |  |  |  |

***Особые пожелания:***

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Благодарим за сотрудничество!***